

Besuch unserer barrierefreien Appartements in Freiburg

## **Wichtige Informationen und Aktuelles zur Corona-Situation**

Der Schutz und die Gesundheit der Gäste und Mitarbeiter haben für uns höchste Priorität. Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns sicher und wohl fühlen. Wir bitten Sie, liebe Gäste, auf die Hygiene- und Sicherheitsregeln sowie die weiteren Hinweise zu achten. Vielen Dank. Wir wünschen Ihnen somit trotz der Umstände einen angenehmen Aufenthalt und heißen Sie herzlich willkommen.

Hier finden Sie **aktuelle Informationen zur Situation im Hochschwarzwald** und Hinweise für Ihre Reiseplanung: [www.hochschwarzwald.de/Informationen-zum-Virus-SARS-CoV-2](http://www.hochschwarzwald.de/Informationen-zum-Virus-SARS-CoV-2)

Wir verweisen auch auf unseren Corona-Überblick, hilfreiche Informationen und Links:  
[www.dgm.org/aktuelles/corona-ueberblick-hilfreiche-informationen-links](http://www.dgm.org/aktuelles/corona-ueberblick-hilfreiche-informationen-links)

### **Die wichtigsten Hygienetipps:**

- Halten Sie stets ausreichend Abstand zu Menschen (mind. 1,5 m.)
- Vermeiden Sie Berührungen (z.B. Händeschütteln oder Umarmungen), wenn Sie andere Beteiligte begrüßen oder verabschieden.
- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.
- Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.
- Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.
- Tragen Sie bitte eine Mund-Nasen-Bedeckung in allen Gemeinschaftsbereichen um andere zu schützen, insbesondere wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.

### **Bei Anreise in die Probewohnungen:**

- Bei Anzeichen von Symptomen, die für eine Erkrankung mit dem Virus sprechen, bitten wir von einem Antritt der Reise abzusehen und uns zu kontaktieren: Tel. 07665 94470 bzw. [info@dgm.org](mailto:info@dgm.org). Des Weiteren verbietet die Verordnung allen Personen den Zutritt, „die in Kontakt zu einer mit dem neuen Coronavirus infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind, oder die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen“.
- Vor jeder Anreise von Gästen erfolgt eine intensive Reinigung der Wohnung, von Gegenstände wie Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter, Zimmerschlüssel, vom Küchentrakt etc..
- Wir stellen in den gemeinschaftlichen Räumen – wie Eingangsbereich, Aufzug etc. – Desinfektionsmittel für die Reinigung der Hände zur Verfügung.
- An Waschbecken werden ausreichend Flüssigseife und Papierhandtücher bereitgestellt.
- Bei Anreise erfolgt die Übergabe und Einweisung der Wohnung durch eine Person. Wir bitten hier um Beachtung der Mindestabstände und um das Tragen einer Mund- und Nasenbedeckung.

- Der Aufzug sollte nur durch Personen eines Haushalts genutzt werden und nicht gemeinschaftlich mit weiteren Personen.
- Bei der Bezahlung soll möglichst eine bargeldlose Variante bevorzugt werden.
- Der Gast erhält Informationen über coronaspezifische wichtige Kontakte vor Ort (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, ggf. Taxi)
- Zum jetzigen Zeitpunkt sollte der Gast seine Bettwäsche selbst mitbringen. Die Bereitstellung von Wäschepaketen ist in Ausnahmefällen möglich. Die Reinigung der Bettwäsche, Handtücher und Geschirrhandtücher erfolgt bei mindestens 60 Grad. Die Betten können unter Einhaltung von Hygienestandards auch schon bezogen werden. Bei Abreise bitte die Betten abziehen und die Bettwäsche sowie Handtücher und Geschirrtücher in die dafür vorgesehenen Plastiksäcke verpacken und verschließen.
- Benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe bitte in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgen.
- Aufgrund der jetzigen Corona-Situation bitten wir um Verständnis, dass Dekoartikel wie Decken, Sofakissen etc. entfernt wurden.
- Fieber, Husten und Atemnot können Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus sein. Die betroffene Person sollte sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt vor Ort wenden. (siehe Liste wichtige Kontakte)
- Sollte die Erkrankung mit dem Coronavirus bestätigt werden, gelten die RKI-Hinweise bei bestätigter Erkrankung:  
[www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Flyer\\_Patienten.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](http://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Flyer_Patienten.pdf?__blob=publicationFile). Über die Anordnung einer Quarantäne entscheidet das Ordnungsamt, das dann auch über das weitere Vorgehen informiert. Bei Verdacht einer Erkrankung bitten wir um telefonische Mitteilung an unsere Mitarbeiter der DGM: Tel. 07665 94470.
- In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. Regelmäßiges Lüften dient der Hygiene und fördert die Luftqualität. Durch das Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregerehaltiger, feinsten Tröpfchen reduziert.
- Vor Abreise bitte sämtliches benutztes Geschirr bei mindestens 60 Grad mit einem haushaltsüblichen Geschirrspülmittel reinigen und trocknen.

### **Bei Abreise aus den Probewohnungen:**

- Nach Abreise der Gäste wird die Unterkunft sorgfältig von uns gereinigt. Für die Reinigung verwenden wir gängige Haushaltsreiniger.
- Flächendesinfektionsmittel werden zusätzlich verwendet.
- Besonders intensiv erfolgen in der Unterkunft die Reinigung der Bad- und Toilettenoberflächen sowie der häufig berührten Oberflächen (Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter etc.) und häufig berührten Gegenstände (Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Tablett, Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank etc.).
- In den Gemeinschaftsbereichen erfolgt die Reinigung der häufig berührten Flächen und Gegenstände (Treppengeländer, Türklinken, Fenstergriffe, Lichtschalter etc.).
- Verschmutzte Wäsche wird bei mindesten 60 Grad gewaschen.
- Gutes Durchlüften der Wohnung vor Anreise der nächsten Gäste.